

# ビジネスマナー研修会開催

マナーの基本を身につけ、お客様とのコミュニケーション能力をアップし、また、普段の業務を見つめ直すことで、職場環境の改善につなげていただきたいと思いますので、是非この機会にご参加ください。

- 日時** 令和8年5月28日(木) 午前10時～午後4時
- 場所** あま市甚目寺会館 2階 大研修室
- 講師** A・create 研修インストラクター 朝倉 奈津江 氏
- 内容** 従業員等のビジネスマナーを主体とした教育研修



## 研修プログラム

- 良好な人間関係を築くために
  - ・ビジネスマナーの重要性
  - ・コミュニケーションの必要性
- 電話対応(ロールプレイング)
  - ・印象のよい電話対応
- 来客対応
  - ・受付、案内、席次
  - ・名刺交換
- 第一印象の重要性
  - ・身だしなみ
  - ・声の表情を意識する
- 挨拶とお辞儀
  - ・挨拶はコミュニケーションのはじまり
  - ・美しい姿勢とお辞儀
- 言葉遣い
  - ・正しい敬語の使い方
  - ・感じの良い言葉遣い
- ビジネスメール
  - ・メールのマナー
  - ・メールのポイント

**参加費** 無料

**申込み** 下記申込書に必要事項をご記入のうえ、令和8年5月15日(金)までに FAX(052-443-1515) または商工会までお持ちのうえ、お申し込みください。  
※FAXでのお申込みの場合、当会から受信確認等の連絡は致しかねますのでご了承ください。  
※申込期日は5月15日までとしますが、定員(25名)に達した時点で締め切らせていただきます。

**その他**

- ・当日は、名刺と名刺入れをお持ちください。
- ・昼食は各自でご用意ください。
- ・駐車場には限りがありますので、乗り合わせでのご来場にご協力ください。

**お問い合わせ** あま市商工会 あま市甚目寺東大門8番地(甚目寺観音南)  
TEL:052-442-8831 FAX:052-443-1515

(切り取らずに送信してください)

あま市商工会 行

令和8年 月 日

令和8年5月28日(木)「ビジネスマナー研修会」参加申込書

事業所名		連絡先			
参加者名	フリガナ	年齢	歳	勤続年数	年
	①				
参加者名	フリガナ	年齢	歳	勤続年数	年
	②				

※ご記入いただいた情報は、本研修会の事務処理以外の目的で使用することはありません。